

**ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
«ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ
МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»**

Наименование компетенции: «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»
Формат участия в соревновании: индивидуальный

Описание компетенции.

Во всех регионах России, включая Новые территории, очень востребованы специалисты, занимающиеся строительством, ремонтом, эксплуатацией и обслуживанием многоквартирных домов, а также занимающиеся благоустройством придомовых и прочих территорий населенных пунктов.

Указанные специалисты должны знать: нормативные и законодательные акты, требования строительных норм и правил (далее по тексту СНиП), государственных стандартов (далее по тексту ГОСТ), технические условия на техническую документацию, термины по своей специализации. Специалисты должны представлять, как работают контрольно-измерительные приборы (далее по тексту КИП), как ими пользоваться, а также владеть техническими характеристиками оборудования и осуществлять простейшие работы по устранению выявленных неисправностей сантехнического и электрооборудования. Так как эти лица материально-ответственные, то им нужно знать правила оформления бухгалтерской документации. Взаимодействуя с персоналом и жителями МКД, специалист должен знать и соблюдать правила техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности; уметь вести учет рабочего времени, составлять любые акты, ведомости, отчеты. Специалист имеет право подавать руководству управляющей компании (товарищества собственников жилья) предложения по улучшению организации и условий своей деятельности; знакомиться с проектами решений руководства фирмы, если эти решения затрагивают сферу его деятельности; использовать в работе нормативно-правовые акты, справочную литературу, информацию из интернет-источников и пр.; привлекать к решению возложенных задач специалистов из любых структурных подразделений.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

ФГОС 08.02.14 Эксплуатация и обслуживания многоквартирного дома. Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 № 1097

ФГОС 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.01.2018 № 2

- **Профстандарт:16.011** Специалист по эксплуатации гражданских зданий

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2019 N 537н;

- **Профстандарт:16.018** Специалист по управлению многоквартирными домами

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2019 N 538н;

- **Профстандарт:10.005** Специалист по благоустройству и озеленению территорий и объектов

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.09.2020 № 599н

- **Профстандарт:16.143** Специалист по организации эксплуатации водопроводных и канализационных сетей

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.07.2021 № 508н

- **Профстандарт:16.017** Специалист по абонентскому обслуживанию потребителей

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.04.2021 № 232н

- **Профстандарт:16.141** Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.11.2020 № 819н

- **Профстандарт:16.009** Специалист по управлению жилищным фондом

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 № 233н

- **Профстандарт:16.090** Электромонтажник домовых электрических систем и оборудования

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.11.2020 № 820н

- **Профстандарт:16.086** Слесарь домовых санитарно-технических систем и оборудования

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2020 № 810н

- **Профстандарт:16.083** Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления электрической и тепловой энергии и воды в жилищно-коммунальном хозяйстве

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 № 256н

ГОСТы:

<u>ГОСТ Р ИСО 41001-2023</u>	Менеджмент объектов недвижимости. Системы менеджмента. Требования, включая руководство по использованию
<u>ГОСТ Р ИСО 21678-2023</u>	Устойчивое развитие. Здания и сооружения. Показатели и критерии. Принципы, требования и руководящие указания
<u>ГОСТ Р 70628.1-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 1. Общие требования
<u>ГОСТ Р 70628.2-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 2. Трубы
<u>ГОСТ Р 70628.3-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 3. Фитинги
<u>ГОСТ Р 70628.5-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 5. Соответствие назначению системы
<u>ГОСТ Р 8.1017-2023</u>	Государственная система обеспечения единства измерений. Счетчики газа. Методика поверки
<u>ГОСТ Р ИСО 46001-2023</u>	Системы менеджмента эффективности водопользования. Требования и руководство по применению
<u>ГОСТ Р 70628.1-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 1. Общие требования
<u>ГОСТ Р 70628.2-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 2. Трубы
<u>ГОСТ Р 70628.3-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 3. Фитинги

<u>ГОСТ Р 70628.5-2023</u>	Трубопроводы из пластмасс для водоснабжения, дренажа и напорной канализации. Полиэтилен (ПЭ). Часть 5. Соответствие назначению системы
<u>ГОСТ Р 70442-2023</u>	Слаботочные системы. Кабельные системы. Контроллеры системы домашней автоматизации «умный дом». Общие требования
<u>ГОСТ Р 56534-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем канализации многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56535-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги текущего ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56536-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем электроснабжения многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56192-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания общего имущества многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56193-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56038-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги управления многоквартирными домами. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56533-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем холодного водоснабжения многоквартирных домов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56501-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов. Общие

требования

<u>ГОСТ Р 51929-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения
<u>ГОСТ Р 56194-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56037-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания. Общие требования
<u>ГОСТ Р 51617-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования
<u>ГОСТ Р 56195-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования
<u>ГОСТ Р 51929-2002</u>	Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения
<u>ГОСТ Р 51617-2000</u>	Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия
<u>ГОСТ Р 51929-2014</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения
<u>ГОСТ Р 57055-2016</u>	Руководство по проведению общественного контроля соблюдения прав потребителей жилищных и коммунальных услуг
<u>ГОСТ Р 56536-2015</u>	Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания

внутридомовых систем электроснабжения многоквартирных домов. Общие требования

ГОСТ Р 56192-2014

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания общего имущества многоквартирных домов. Общие требования

ГОСТ Р 53621-2009

Информационные технологии. Информационно-вычислительные системы. Программное обеспечение систем учета и обработки платежей за жилищно-коммунальные и прочие услуги. Характеристики качества. Технические требования

ГОСТ Р 56195-2014

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования

ГОСТ Р 56533-2015

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем холодного водоснабжения многоквартирных домов. Общие требования

ГОСТ Р 56501-2015

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения многоквартирных домов. Общие требования

ГОСТ Р 56194-2014

Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги проведения технических осмотров многоквартирных домов и определение на их основе плана работ, перечня работ.

Общие требования

ГОСТ Р 59024-2020

Вода. Общие требования к отбору проб

СанПиНы:

СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 3.

Своды правил (СНИП):

- СП 54.13330.2022 «Здания жилые многоквартирные СНиП 31-01-2003»;
- СП 255.1325800.2016 «Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения»;
- СП 30.13330.2020 «Внутренний водопровод и канализация зданий»;
- СП 336.1325800.2017 «Системы вентиляции и кондиционирования воздуха. Правила эксплуатации»;
- СП 256.1325800.2016 «Электроустановки жилых и общественных зданий. Правила проектирования и монтажа»;
- СП 82.13330.2016 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»;
- СП 476.1325800.2020 «Территории городских и сельских поселений. Правила планировки, застройки и благоустройства жилых микрорайонов».

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и

	первичными трудовыми коллективами
2	Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг
3	Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории
4	Обеспечение взаимодействия с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами
5	Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий
6	Техническое и организационное обеспечение производства работ одного вида (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах
7	Обеспечение контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг